#### POLÍTICA DE COOKIES

Esta política se aplica a ICONE MEDICAL GROUP LTDA., doravante denominada Icone Medical.

Vamos explicar a seguir para quais finalidades fazemos o uso de cookies e de tecnologias similares em nosso site. Esteja ciente de que a qualquer momento você pode cancelar o seu consentimento ou desativar o uso desses cookies.

# **DEFINIÇÃO**

Cookies e tecnologias de armazenamento web, como armazenamento local e armazenamento de sessão (cookies), facilitam e simplificam sua interação com o nosso site – sem esforço adicional de sua parte. Cookies são pequenos arquivos de texto baixados pelo seu navegador no seu dispositivo quando você visita nosso site. Enquanto você interage com as tecnologias do nosso site e de terceiros como scripts, pixels e tags (para fins publicitários), configure os cookies no seu dispositivo. Nas sessões a seguir, você descobrirá mais informações sobre os cookies utilizados nesse website e como você pode mudar suas configurações para adequá-las aos seus interesses.

Os cookies nos permitem melhorar o nosso site observando como os nossos visitantes o utilizam. Avaliamos quais conteúdos são mais populares e o que mais pode ser interessante ou útil para os visitantes. Isto nos ajuda a:

- Fornecer a você uma experiência mais personalizada ao ajudá-lo a continuar o seu percurso e a navegar para as páginas mais relevantes de forma mais eficiente;
- · Lembrar determinadas preferências pessoais;
- Direcioná-lo para sites ou conteúdos úteis.
- Compreender a forma como os visitantes utilizam os nossos sites para que possamos melhorá-los e otimizar a sua experiência;
- Testar diferentes ideias e apresentar conteúdos que sejam mais relevantes para cada visitante individualmente.

Na próxima vez que você visitar o site através do mesmo dispositivo, o site que salvou originalmente o cookie reconhece que você já o visitou anteriormente e, em alguns casos, adapta o que surge na tela, levando em consideração esse fato. Dessa forma, ele pode se tornar mais relevante para os seus interesses e necessidades pessoais.

## **PARA FINS DE MARKETING**

A Icone Medical pode utilizar cookies para fins de marketing. Estes cookies armazenam informações do seu histórico de navegação para registrar seus interesses durante a navegação no nosso site. Isto permite que nós ou nossos parceiros enviemos apenas os anúncios online sobre as empresas do grupo que sejam relevantes para você e para os seus interesses.

### **CATEGORIAS DE COOKIES**

A Icone Medical divide os cookies em categorias, de acordo com sua função e finalidade. Sua utilização está descrita abaixo e pode ser gerenciada por você usuário.

## **COOKIES FUNCIONAIS**

Utilizamos esses cookies para:

- Lembrar suas preferências
- Fornecer conteúdos multimídia de acordo com suas necessidades técnicas
- Manter seus detalhes de autenticação

Os cookies permitem que você navegue no nosso site e utilize os componentes conforme pretendido. Sem estes cookies, alguns serviços não podem ser fornecidos como lembrar seleções anteriores de conteúdos de cookies. Esses cookies são utilizados exclusivamente pela Icone Medical e são chamados de cookies próprios. São apenas implementados quando você visita o nosso site e são eliminados depois de você fechar o seu navegador. Exemplo de utilização: ao entrar no nosso website por um dispositivo móvel, você verá sua versão criada para estes dispositivos, garantindo que o seu volume de dados não seja consumido desnecessariamente. Outro exemplo consiste em facilitar uma mudança de http para https quando você muda de página, para que a segurança dos dados transmitidos seja mantida.

### **LOCALIZADOR**

Este processamento de dados guarda o local selecionado pelo usuário anônimo no site; o local determinará qual equipe de vendas irá atendê-lo, consequentemente, para pedidos de serviços posteriores, o usuário não precisará selecionar novamente o local.

#### **IDIOMA**

Este processamento de dados é utilizado para lembrar a seleção de idioma escolhido quando regressar ao site.

## INFORMAÇÃO TÉCNICA PARA PROCESSAMENTO DE VENDAS E SERVICOS

Este processamento de dados é utilizado para guardar informações como o ID da configuração, a equipe técnica selecionada, ou o produto selecionado para entrar no processo de vendas online ou para o reiniciar posteriormente.

## **COOKIES DE ANÁLISE**

Utilizamos esses cookies para:

- -Verificar sua interação com o nosso site
- -Descobrir mais sobe sua navegação em nosso site
- -Melhorar o nosso site e adequá-lo às suas necessidades.

Os cookies analíticos coletam informações sobre a forma como os visitantes interagem com o site. Isso nos permite visualizar páginas visitadas para obtermos uma imagem completa do percurso dos clientes. Eles não recolhem nem guardam informações que possam ser diretamente relacionadas a você. As informações recolhidas através destes cookies será habitualmente processada em seguida de forma agregada e, consequentemente, anônima. Estes cookies são utilizados exclusivamente para melhorar o desempenho do site e para adequar a experiência às suas necessidades. A Icone Medical se esforça para garantir que esta informação seja utilizada para criar valor agregado para os seus visitantes. Os cookies de performance são implementados com base no nosso interesse genuíno e legítimo em compreender melhor o comportamento dos utilizadores do site a partir do momento em que o visitam. Você pode, porém, desativar estes cookies a qualquer momento através dos botões abaixo ou através das definições no seu navegador.

#### PROCESSAMENTO DE DADOS

É utilizado para analisar se um formulário de pedido está completo e foi submetido com sucesso.

### ID

Este cookie é utilizado para compreender se as ligações para o site fornecidas em uma campanha de e-mail são utilizadas pelo receptor do e-mail.

## **COOKIES PARA FINS DE MARKETING**

Utilizamos esses cookies para:

- Tornar a publicidade de conteúdos nos Websites ou banners publicitários online mais relevantes para você e para os seus interesses específicos
- Criar publicidade online direcionada às pessoas certas com a informação certa
- Impedir que os mesmos anúncios reapareçam continuamente.

Os cookies para fins de marketing coletam informações sobre os hábitos de navegação dos visitantes para apresentar anúncios que são mais relevantes para eles e para os seus interesses. Os cookies coletam informações sobre a última visita a um site por parte do cliente e o percurso realizado durante a interação. Essas informações são utilizadas para criar um perfil dos seus interesses para que os anúncios relevantes possam ser apresentados em sites que não sejam os nossos. Uma outra vantagem desses cookies de direcionamento é que as informações coletadas podem ser utilizadas para limitar o número de vezes que você vê um anúncio para evitar uma exposição excessiva.

Esses cookies para fins de marketing são colocados nos nossos sites mediante o seu consentimento, e são controlados por terceiros selecionados.

Consequentemente, os clientes que visitam os nossos sites e aceitam cookies dessa categoria também são, na verdade, clientes desses terceiros e dão o seu consentimento à implementação e utilização, não apenas da nossa parte, mas também da parte dos terceiros que controlam esses cookies para fins de marketing. Para mais informações sobre os cookies para fins de marketing, assim como sobre o controle de terceiros sobre os cookies, consulte a lista de cookies abaixo, onde estão descritos em detalhes todos os códigos de terceiros integrados:

- -Google Tag Manager
- -Google Analytics
- -Nitropack

# **COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS**

Utilizamos esses cookies para:

- Permitir que você navegue em nossas páginas sem perder ações realizadas anteriormente na mesma sessão
- Balancear o tempo de carregamento para um melhor desempenho dos nossos sites
- Lembrar suas ações anteriores, como qual foi sua opção anterior de consentimento de cookies

Esses cookies são designados "estritamente necessários", o que significa que não é necessário nenhum consentimento.

Esses cookies permitem que você navegue pelo nosso site e use as funcionalidades conforme pretendido. Sem esses cookies, os serviços principais não podem ser disponibilizados – por exemplo, relembrar ações anteriores, como a sua opção anterior de consentimento de cookies.

Esses cookies são utilizados exclusivamente pelos nossos sites e são conhecidos como cookies próprios. São implementados apenas quando você visita os nossos sites, e são eliminados assim que fecha o seu navegador. Um outro exemplo de como esses cookies são utilizados: ao acessar o nosso site através de um dispositivo móvel, você verá uma versão otimizada para dispositivos móveis para que o seu volume de dados não seja utilizado de forma desnecessária. Ainda outro exemplo da função desses cookies é facilitar uma transição de http para https quando você muda de página, para que a segurança dos dados transmitidos seja mantida. Esses cookies também guardam a sua decisão relativa à utilização de cookies no nosso site. O seu consentimento não é necessário para a utilização desses cookies essenciais.

Esses cookies não podem ser desativados através da utilização de qualquer uma das funções neste site.

### **COOKIES DE TERCEIROS**

Os nossos sites também podem incluir conteúdos de outros sites, que podem implementar seus próprios cookies. Esses cookies são salvos por terceiros, e não pelo proprietário do site que você está visitando.

Esses fornecedores terceiros podem salvar cookies quando você visita os nossos sites e, assim, receber informações como, por exemplo, o fato de que você visitou um de nossos sites. Visite os sites desses terceiros para obter mais informações sobre a forma como eles utilizam os cookies. Você pode encontrar informações sobre os respectivos terceiros que controlam esses cookies na descrição detalhada acima. Você pode desativar ou cancelar o seu consentimento de aceitação de cookies de terceiros a qualquer momento, utilizando a funcionalidade correspondente em nossos sites. Se desativar os cookies de terceiros, você só poderá utilizar aquelas funcionalidades em nossos sites que possamos garantir que funcionarão sem esses cookies. As seções de nosso site que potencialmente dispõem de meios técnicos para integrar conteúdos de terceiros e, dessa forma, implementar cookies de terceiros, não estarão disponíveis nesse caso.

Você será informado sobre isso por meio de um aviso correspondente. Se, ainda assim, você quiser continuar utilizando os conteúdos do site, isso só será possível se aceitar a utilização de cookies que estão sujeitos a consentimento.

Para isso, use a função disponibilizada na respectiva seção nos nossos sites para dar o seu consentimento. Para mais informações, consulte a lista de cookies que descreve todos os cookies de terceiros integrados:

- -Google Tag Manager
- -Google Analytics
- -Nitropack

## **OUE ACONTECE SE VOCÊ RECUSAR OS COOKIES?**

Se você optar por desativar cookies que necessitam de consentimento, nós acataremos a sua decisão e esses cookies não serão utilizados. Se você optar por retirar o seu consentimento, nós garantiremos que sua decisão seja respeitada quando você visitar uma página subsequente e, por isso, não implementaremos mais cookies que estavam ativos com base no seu interesse legítimo e genuíno quando você visitou inicialmente o nosso site, nem cookies que necessitem de consentimento. Nós os apagaremos sempre que tal seja tecnicamente possível e caso sejam cookies próprios. Isso significa, porém, que, no caso dos cookies funcionais, você não poderá se beneficiar de todas as atribuições e funcionalidades disponíveis nos nossos sites. Da mesma forma, você pode desativar a utilização de cookies de desempenho. No entanto, ao fazer isso, não conseguiremos descobrir o que você gosta ou não no nosso site para que possamos melhorá-lo. Observe que não podemos eliminar cookies de terceiros. Se quiser eliminar cookies de terceiros, você terá que fazê-lo nas configurações do seu navegador. Observe que, se guiser retirar o seu consentimento em relação aos cookies para fins de marketing, isto não significa que você passará a ver menos

publicidade. Significa apenas que a publicidade que você verá não será adaptada às suas necessidades.

## **GERENCIANDO OS COOKIES DO SEU NAVEGADOR**

Você pode gerenciar (ativar/desativar e excluir) as configurações de cookies nos nossos sites através das funcionalidades acima ou alterando as configurações do seu navegador.

A maior parte dos navegadores permite o gerenciamento dos cookies através da aceitação ou rejeição de todos os cookies ou da aceitação de apenas determinadas categorias de cookies. O processo para gerenciar e excluir cookies está disponível na função de ajuda integrada no seu navegador. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o <u>Internet Explorer</u>.

Se você usa o Firefox.

Se você usa o Safari.

Se você usa o Google Chrome.

Se você usa o Microsoft Edge.

Se você usa o Opera.

É importante que você saiba que, se alterar as definições e bloquear determinados cookies, talvez não consiga utilizar na íntegra algumas funcionalidades do nosso site, e poderemos não conseguir disponibilizar alguns conteúdos que você tenha visto ou utilizado anteriormente.

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, entre em contato conosco: • Email: eder.oliveira@iconemedical.com.br.

Esta Política de Cookies foi atualizada pela última vez: 30/07/2021.